

Получение ответа по отчетности ФСС/РАР/РПН/ФТС, если он не был получен автоматически

Внимание! Повторное нажатие кнопки «обменяться»/«обновить» в данном случае не даст желаемого результата. Для корректного получения ответа следует производить обмен именно по нижеуказанной инструкции.

1. Для получения статуса отправки данных отчетов достаточно нажать в **форме отчета** либо в **цикле обмена отправленного отчета** кнопку «**Обновить**».
2. Если это не помогло, необходимо периодически нажимать эту кнопку, т.к. **сервера** данных контролирующих на данный момент **могут быть перегружены**.

При длительном отсутствии ответов на отчет за уточнением информации необходимо обратиться на линию технической поддержки сервиса 1С-Отчетность, по номеру 8-800-700-86-68.