

Настройка доступа к сети

Для корректной работы сервиса 1С-Отчетность необходимо проверить следующие настройки:

Примечание. Данные настройки производятся системным администратором (или под его руководством).

1. Антивирусы и межсетевые экраны.

При наличии антивируса и межсетевого экрана (firewall, брандмауэр) в их настройках не должно быть ограничений для прямого доступа к необходимым серверам. Если в системе настроена проверка SSL - ее необходимо отключить.

2. Прокси сервер.

Если соединение с интернетом проходит через прокси-сервер, необходимо разрешить прямой доступ в обход прокси для используемых серверов, а также [настроить авторизацию на прокси-сервере в 1С для передачи отчетности](#).

3. Порты передачи данных.

Обязательно следует открыть порт 80 HTTP.

Доступ к портам можно проверить с помощью командной строки. Для этого перейдите в меню **Пуск → Выполнить** и впишите **cmd**. В открывшейся командной строке введите команду **telnet**, через пробел адрес сервера и через пробел соответствующий ему порт.

Примечание. Клиент telnet может быть отключен в системе. При использовании команды с выключенным клиентом telnet появится сообщение **Команда telnet не является внутренней или внешней компонентой**. Для [включения клиента telnet](#) необходимо перейти в **Панель управления → Программы и компоненты → Включение и отключение компонентов Windows** и проставить флажки на пунктах **клиент telnet** и **сервер telnet**.
