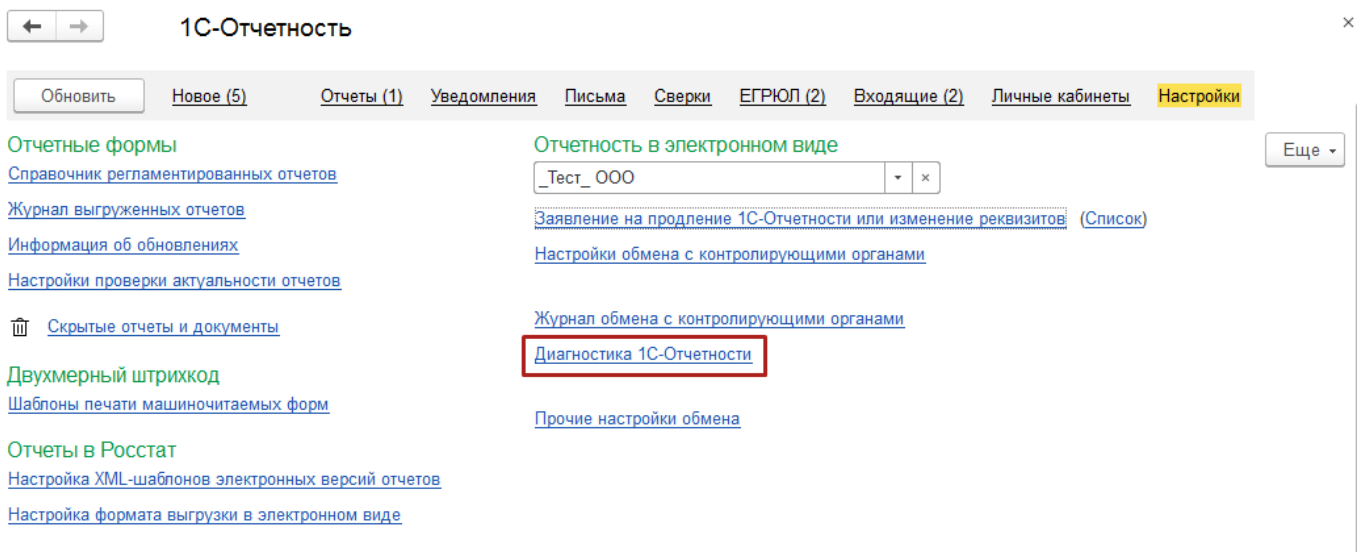


Диагностика 1С-Отчетности

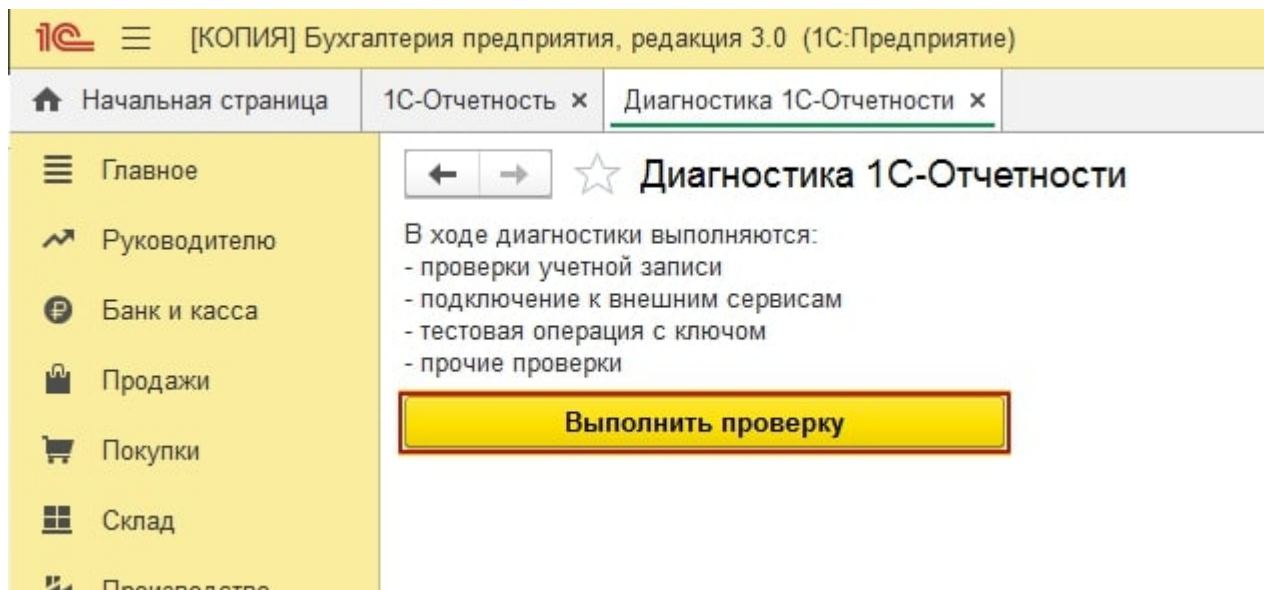
В конфигурации Бухгалтерия Предприятия, редакции 3.0 доступна возможность произвести диагностику работы сервиса «1С-Отчетность».

Диагностика сервиса «1С-Отчетность» позволяет проверить готовность к выполнению операций, связанных с отчетностью и взаимодействием с контролирующими органами. По результатам диагностики отображаются рекомендации для устранения проблем самостоятельно. Есть возможность отправки отчета в службу поддержки.

Для того чтобы открыть диагностику, необходимо перейти по пути **Отчеты → Регламентированные отчеты → Настройки → Диагностика 1С-Отчетности**.



Для запуска диагностики необходимо нажать кнопку **Выполнить проверку**. Система выведет список ошибок и предупреждений.



После завершения проверки необходимо ознакомиться с ее результатами. Диагностика 1С-Отчетности позволяет не только определить перечень ошибок, но и исправить их. Для этого необходимо перейти по гиперссылке в ошибке или предупреждении.

Начиная с релиза БП 3.0.74.51 в Диагностике 1С-Отчетности появилась дополнительная возможность просмотра нераспакованных сообщений. При наличии предупреждения **«Найдены X сообщений, которые нельзя расшифровать»** необходимо перейти по гиперссылке **Настроить исключения**.

The screenshot shows the 'Диагностика 1С-Отчетности' window. At the top, there is a yellow button 'Выполнить проверку'. Below it, a status message reads: 'Проверка завершена, обнаружены 4 ошибки и 1 предупреждение'. The 'Ошибки:' section lists four items:

- Период действия лицензии на 1С-Отчетность закончился 64 дня назад. Лицензия "Тестовая", действительна с 3 сентября 2018 г. по 3 сентября 2019 г. [Продлите лицензию](#) на 1С-Отчетность.
- Обнаружены 3 изменения в ключевых реквизитах подключения к 1С-Отчетности. [Отправьте заявление](#), чтобы сообщить об изменениях оператору.
- Отсутствует доверенность налогоплательщика по направлению ИФНС 9999 и КПП 999901001. Документ должен быть оформлен на Ивановича Ивана, т.к. это лицо не является руководителем (законным представителем) организации. [Введите информацию](#) о доверенности налогоплательщика на имя Ивановича Ивана.
- Не выполнена тестовая операция криптографии (шифрование). Отсутствие сертификата для шифрования может быть связано с тем что он был установлен в системе в учетной записи другого пользователя или был удален из хранилища вручную.

The 'Предупреждения:' section lists one item:

- Найдены 12 сообщений, которые нельзя расшифровать. Попробуйте запустить диагностику на компьютере, на котором установлены ключи для расшифровки. Установите используемые ранее сертификаты для расшифровки. [Настройте исключения](#) для сообщений, которые невозможно расшифровать.

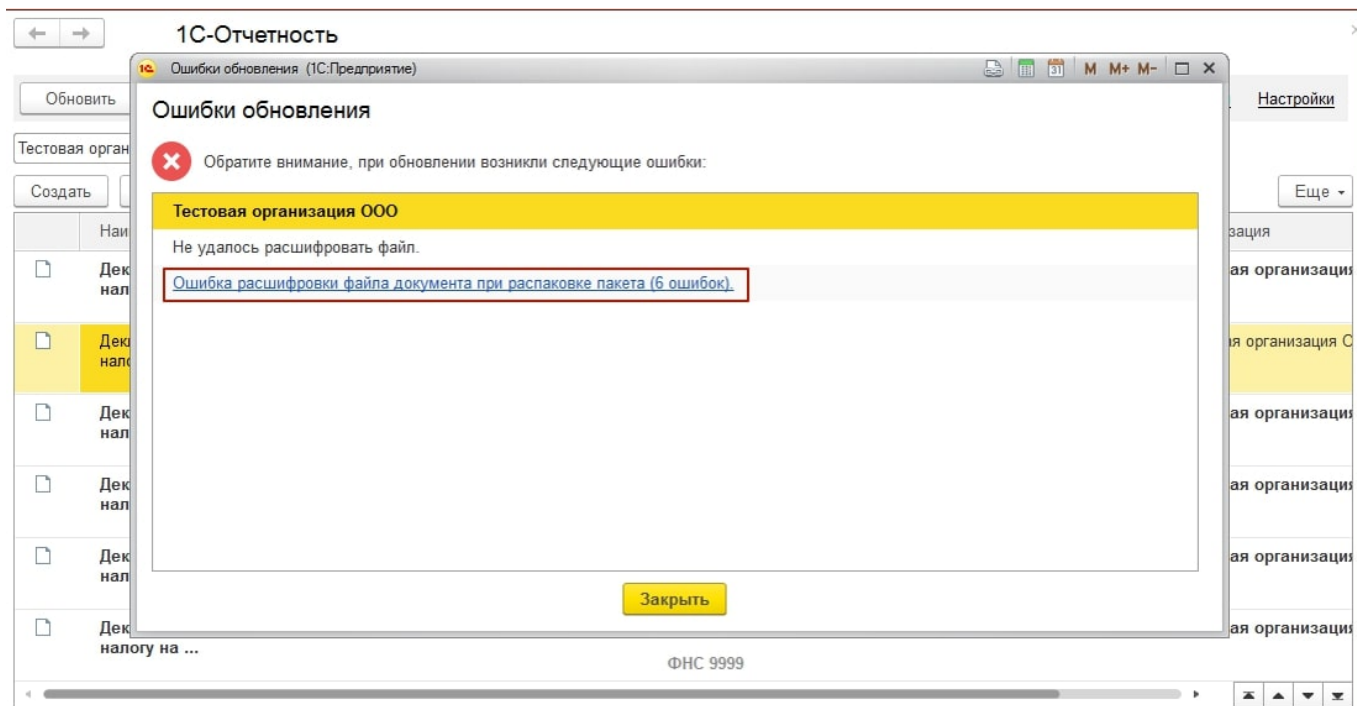
At the bottom, there is a link: 'Не удалось исправить ошибки? [Отправьте отчет](#) в службу поддержки (содержимое)'.

В следующем окне программа 1С выдаст перечень сообщений, которые не удалось распаковать и список сертификатов по которым возникли ошибки. Если эти сообщения действительно невозможно распаковать (например, по причине утери ключа) или нет необходимости распаковывать (старые, ошибочные сообщения), необходимо выделить сообщение и нажать **Настройка-Не расшифровывать**. После того, как все сообщения будут распакованы или помечены ошибка распаковки при обмене сообщениями возникать не будет. В Диагностике 1С-Отчетности сообщения по прежнему будут отображаться, но уже с соответствующей пометкой.

The screenshot shows the 'Настройка расшифровки по сообщениям и сертификатам' dialog box. At the top, there is a dropdown menu for 'Организация:' with the value 'Тестовая организация ООО'. Below this, there are two tabs: 'Сообщения' (selected) and 'Сертификаты'. Under the 'Сообщения' tab, there are buttons for 'Настройка', 'Подробнее', and 'Расшифровать'. Below these buttons is a table with the following data:

Тип	Документ	Отправитель	Получено	Настройка
Протокол	Данные о корректиров...	099-099	30.06.2017 22:59	Расшифровывать
Подтверждение получения отчетно...	Сведения о зарплатке ...	099-099	26.07.2017 15:11	Расшифровывать
Протокол	Сведения о зарплатке ...	099-099	26.07.2017 15:11	Расшифровывать
Подтверждение получения отчетно...	Сведения о застрахов...	099-099	26.07.2017 15:11	Расшифровывать
Протокол	Сведения о застрахов...	099-099	26.07.2017 15:11	Расшифровывать
Подтверждение получения отчетно...	РСВ-1 ПФР за 1 кварт...	099-099	26.07.2017 15:11	Расшифровывать

В данное меню так же можно попасть непосредственно из окна сообщения об ошибке.



См. также:

[Стандартные действия для решения проблем с криптографией](#)