

Использование двух СКЗИ на одном ПК

Как проверить наличие двух установленных СКЗИ:

- Windows 7/Windows Server 2008: «Пуск/Панель управления/Программы и компоненты». Если этого пункта нет, найдите кнопку «Категория», и выберите «Крупные значки».
- Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012: «Пуск/Панель управления/Программы и компоненты». Если этого пункта нет, а в поле «Просмотр» установлено «Категория», в разделе «Программы» откройте «Удаление программы».
- Windows 10: «Пуск/Панель управления/Удаление программы». Если этого пункта нет, а в поле «Просмотр» установлено «Крупные значки», в разделе «Программы» откройте «Программы и компоненты».

Проверьте в списке установленных программ наличие СКЗИ: КриптоПро CSP и VipNet CSP.

Одновременное использование двух и более СКЗИ на одном рабочем месте настоятельно **не рекомендуется**, в силу того, что службы двух СКЗИ, установленных в одной системе, конфликтуют.

Как следствие, возможно возникновение:

- ошибок при создании контейнера закрытого ключа;
- ошибок при отправке отчетов и исходящих сообщений в контролирующие органы;
- ошибок при получении входящих сообщений контролирующих органов;
- повреждения системных файлов операционной системы (что может привести к отказу ее загрузки).

В случае возникновения вышеперечисленных проблем при использовании двух СКЗИ на одном ПК рекомендуется удалить оба СКЗИ, после чего установить один, необходимый.

См.также:

[Удаление СКЗИ КриптоПро CSP](#)

[Удаление СКЗИ VipNet CSP](#)

[Установка СКЗИ КриптоПро CSP](#)

[Установка СКЗИ VipNet CSP](#)