

Получение технического анализа по сервису 1С-Отчетность (подтверждение отправки отчета)

Внимание! При возникновении спорных ситуаций с Контролирующими органами (КО) необходимо проверить наличие ответов по отправленному отчету. Возможно, для решения спорной ситуации будет достаточно распечатать протокол, подтверждение даты отправки или отчет о состоянии цикла обмена и предоставить его в КО.

Технический анализ по сервису 1С-Отчетность предоставляется **исключительно по отправкам в ФНС, ПФР и Росстат**. По отправкам в **ФСС, РПН, РАР, ФТС** документ **не предоставляется**, так как отчетность в данные КО передается напрямую на порталы данных контролирующих органов. Отследить отправки в ФСС, РПН, РАР, ФТС клиент может непосредственно в программе 1С, а так же в личных кабинетах на порталах данных КО.

В каких случаях запросы предоставление технического анализа не рассматриваются?

Запросы на технический анализ не рассматриваются в следующих случаях:

1. По отправленному отчету в ПФР поступило сообщение о критической ошибке: «Пакет доставлен в ПФР. Криптографические проверки по обработке пакета выполнены успешно. На текущий момент времени выполняется проверка наличия у страхователя Соглашения, заключенного с УПФР по месту регистрации. По срокам проверки наличия соглашения необходимо обращаться в УПФР по месту регистрации».

Примечание. В этом случае отчет поступил на приемный комплекс ПФР и будет обработан по окончании проверки наличия Соглашения. Клиенту необходимо обращаться в УПФР по месту регистрации.

2. Документооборот по отправленному отчету завершен без критических ошибок, результаты поступили в установленные законодательством сроки.

Примечание. Для подтверждения факта отправки файлов отчетности в срок необходимо распечатать из ПО 1С **Подтверждение даты отправки** или **Отчет о состоянии цикла обмена**. В этих электронных документах фиксируется дата отправки отчета.

3. В цикле обмена содержатся ошибки:

- Истек срок действия лицензии.
- Указанной ИФНС/ПФР/Росстат нет в списке получателей.

Примечание. Для подтверждения попытки отправки отчета в срок Вам необходимо распечатать из ПО 1С **Отчет о состоянии цикла обмена**. В этом электронном документе фиксируется дата отправки отчета.

4. В Журнале обмена не зафиксирована попытка отправки отчета (за исключением тех случаев, когда при возникновении ошибки клиент обращался на линию технической поддержки сервиса 1С-Отчетность по номеру 8-800-700-86-68, на почту 1c@astral.ru или через 1С-Коннект, сервис "1С-Отчетность: Поддержка клиентов»).

5. Отчетность в ПФР сформирована с нарушениями рекомендаций формирования отчетности ПО 1С, опубликованных на сайте 1С: ИТС :<https://its.1c.ru/>.

Как запросить технический анализ сервиса?

Для получения технического анализа необходимо отправить письмо (запрос на предоставление технического анализа по сервису 1С-Отчетность) на e-mail: 1c@astral.ru

В письме указать:

- ИНН/КПП организации;
- Вкратце описать проблемную ситуацию;
- ОКПО (если ситуация связана с отправкой отчета в Росстат);
- Регистрационный номер ПФР (если ситуация связана с отправкой отчета в ПФР);
- Дата отправки отчета (если были повторные отправки, также указать их дату);
- Почтовый адрес организации.

В случае если по отправленной отчетности имеются критические ошибки - приложить текст ошибки (или скриншот). Также приложить скриншоты журнала обмена и самого цикла обмена, где отображена попытка отправки.

The screenshot displays the FTS (Federal Tax Service) portal interface. At the top, there are navigation tabs for various services like 'Отчетность', 'Заявления о ввозе...', etc. Below this is a table of tax declarations. The table has columns for 'Вид отчета', 'Период', 'Организация', 'Дата начала', 'Дата завершения', 'Нало...', and 'Наименование'. One row is highlighted in yellow, indicating a declaration for the 9 months of 2013 that is not completed.

Below the table, there is a detailed view of a message cycle titled 'Транспортное сообщение от 05.05.2015'. The message is a critical error received on 05.05.2015 at 12:08:16. The sender is 'ЗАО Калуга Астрал' and the recipient is '_тест_Тест_тест_ООО'. The content of the message states: 'Указанной ИФНС 0000 нет в списке Ваших получателей'.

To the right of the message details, there is a 'Цикл обмена с ФНС' (Exchange cycle with FTS) section. It shows the message type as 'Цикл обмена с ФНС', code '0000000008', and name 'NO_PRIB_0000_0000_9999111115999912345_20150505_db3ee448-9c5f-4872-9ddf...'. It also lists the subject of the exchange as 'Декларация по налогу на прибыль за 9 месяцев 2013 г. (Первичный ИФНС: 0000)'. A list of messages in the cycle is shown, all with a status of 'отсутствует' (absent).

В какие сроки технический анализ сервиса будет подготовлен?

В течение дня после отправки запроса клиенту будет отправлено письмо с указанием специалиста, которым будет подготовлен технический анализ, или письмо с запросом уточняющей информации.

Регламентированный срок предоставления технического анализа сервиса - 5 рабочих дней.

Внимание! Технический анализ сервиса не является документом, полностью освобождающим организацию от ответственности по факту несвоевременного представления отчетности в контролирующий орган. Документом лишь официально подтверждается имеющаяся у нас информация и указываются причины несвоевременного представления отчетности.

Окончательное решение о наложении штрафа на организацию или освобождении от ответственности принимает контролирующий орган или суд.