

**Настройка роуминга ЭДО для Абонентов АО «КАЛУГА АСТРАЛ»
Сервис 1С-ЭДО, Астрал Отчет, Астрал Онлайн**

1. Общая информация

Роуминг — технология обмена юридически значимыми электронными документами между операторами.

Роуминг поможет Вам обмениваться электронными документами с контрагентами, подключенными к другим операторам ЭДО.

2. Статус роуминга с другими операторами

Возможность реализации Роуминга для Абонентов АО «КАЛУГА АСТРАЛ» с другими операторами представлена в Таблице 1.

Таблица 1. Статус роуминга с другими операторами

Оператор ЭДО	Решение
СКБ Контур	Промышленная эксплуатация
Такском	Промышленная эксплуатация
Synerdocs	Промышленная эксплуатация
ТаксНет	Промышленная эксплуатация
Тензор	Промышленная эксплуатация
Линк-Сервис	Промышленная эксплуатация
ЭТП ГПБ	Промышленная эксплуатация
ИнфоТеКС Интернет Траст	Промышленная эксплуатация
АО «НТЦ СТЭК»	Промышленная эксплуатация
АО НИИАС	Промышленная эксплуатация



АО НИИАС – оператор ЭДО в ОАО «РЖД», может получать и отправлять только универсальные передаточные документы (УПД) с функцией СЧФ (счета-фактуры). Обмен другими типами документов недоступен.

3. Настройка Роуминга для пользователей продуктов Астрал Отчет, Астрал Онлайн

Для того чтобы настроить Роуминг ЭДО, произведите следующие действия:

- Перейдите на сайт astral.ru;
- В раздел роуминга можно перейти с главных страниц продуктов «1С-ЭДО», «Астрал.Онлайн», Астрал Отчет 4.0», кликнув по разделу «Настроить роуминг»;
- Перед вами откроется форма заявки. Заполните все обязательные поля и прикрепите необходимые документы;
- После заполнения, нажмите кнопку «Отправить».

Обработка заявления у Оператора ЭДО занимает от двух до шести рабочих дней. Статус обработки Вы можете уточнить по номеру телефона службы технической поддержки продуктов Астрал Отчет, Астрал Онлайн: 8 (4842) 788-999 доб. 10.

Ответ на Ваш запрос предоставляется после окончания настройки на стороне двух операторов ЭДО. Ваш контрагент появится в Kontakтах или Адресной книге автоматически после предоставленного нами ответа.

По вопросам работы роуминга Вы можете обратиться в службу технической поддержки продуктов Астрал Отчет, Астрал Онлайн по номеру телефона: 8 (4842) 788-999 доб. 10.



Для сотрудничества по направлению «Роуминг» операторы ЭДО могут обращаться по адресу roaming_edo@astralalog.ru с указанием темы письма «Запрос на тестирование межоператорского роуминга».

4. Настройка роуминга для пользователей 1С-ЭДО

Подробная [Инструкция по настройке Роуминга](#) представлена на сайте [http://1c - edo.ru](http://1c-edo.ru) в разделе **Вики ЭДО – Настройка роуминга для пользователей 1С-ЭДО**.