

**Руководство пользователя по переносу
продукта Астрал Отчет**

Версия: 1.1.1.5.

Дата: 15 мая 2020 г.



СОДЕРЖАНИЕ

АННОТАЦИЯ	3
УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ	4
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	5
1. ПЕРЕНОС ЧЕРЕЗ ПРОДУКТ АСТРАЛ ОТЧЕТ.....	6
2. ПЕРЕНОС БЕЗ ДОСТУПА К ИНТЕРФЕЙСУ ПРОДУКТА АСТРАЛ ОТЧЕТ	11
3. ПЕРЕНОС КОНТЕЙНЕРА СКЗИ КРИПТОПРО CSP.....	13
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	17

Аннотация

В настоящем документе представлена информация, позволяющая Пользователю продукта Астрал Отчет самостоятельно произвести перенос продукта Астрал Отчет с одного компьютера на другой с сохранением всей необходимой информации.

Условные обозначения

Обозначение	Расшифровка
	Внимание!
	Примечание:
Текст	Обозначение компонентов интерфейса, требующих активного воздействия Пользователя (кнопки, флажки и т.д.)
<i>Текст</i>	Обозначение текста блоков «Внимание!» и «Примечание:»

Термины и определения

Продукт – программное обеспечение, web-сервис либо иной продукт, разработанный АО «КАЛУГА АСТРАЛ» и предназначенный для передачи Абонентам.

Средство криптографической защиты, СКЗИ – совокупность программных и технических элементов систем обработки данных, способных функционировать самостоятельно или в составе других систем и осуществлять криптографическое преобразование информации для обеспечения ее безопасности.

1. Перенос через продукт Астрал Отчет



Обозначения:

***Компьютер 1** – компьютер, на котором ранее был установлен продукт Астрал Отчет.*

***Компьютер 2** – компьютер, на который необходимо перенести продукт Астрал Отчет.*

В случае если необходимо перенести продукт Астрал Отчет с одного компьютера на другой, произведите действия любым из следующих способов.

На **Компьютере 1** сохраните резервную копию базы данных.

Для этого в окне «Выбор пользователя» в верхней левой области нажмите кнопку **Настройки – Создать архивную копию** (рис. 1.).

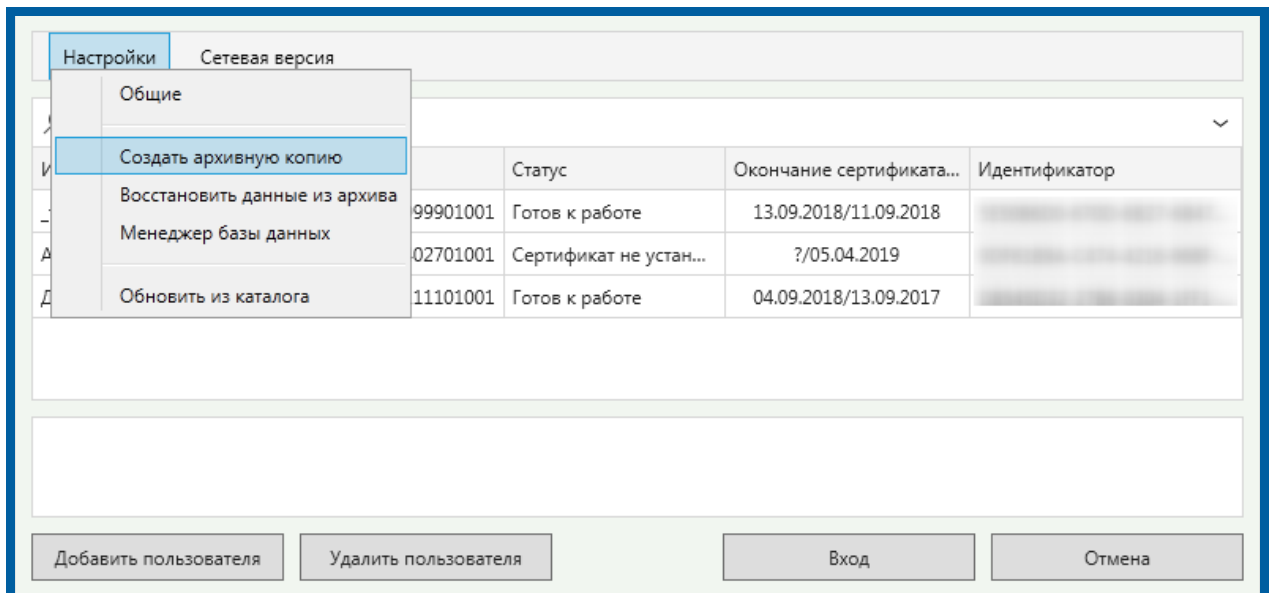


Рис. 1.

Вы можете сохранить резервную копию иным образом. После входа в продукт Астрал Отчет в верхнем углу продукта выберите пункт меню **Файл – База данных – Сохранить резервную копию** (рис. 2.).

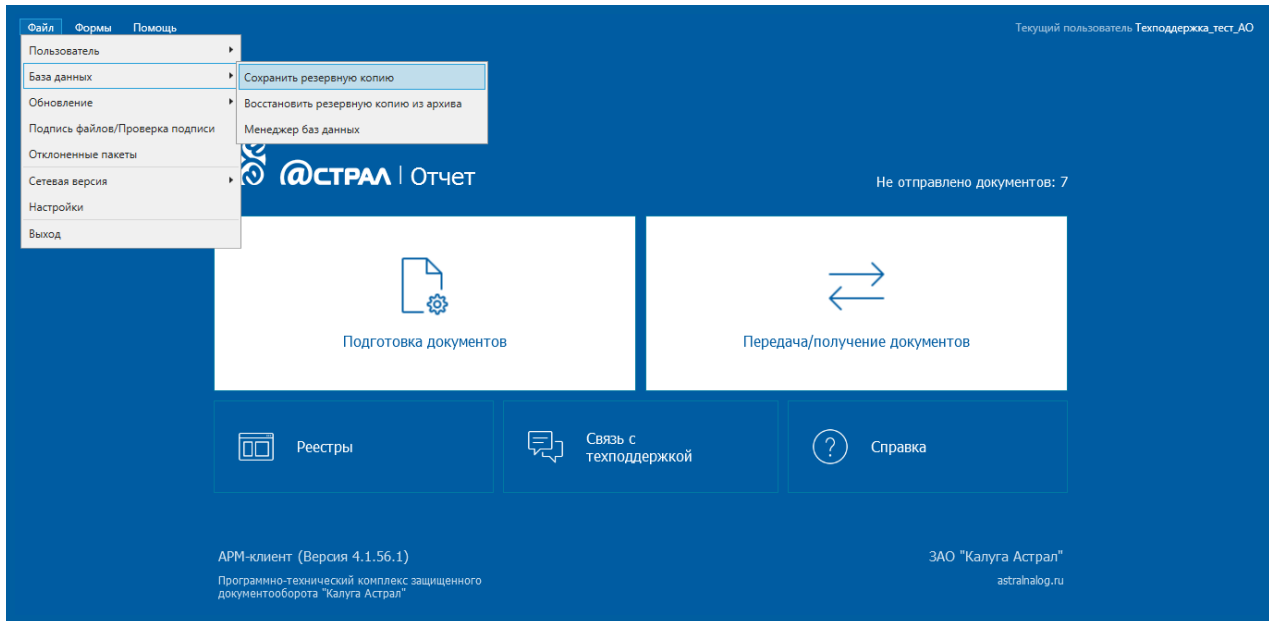


Рис. 2.

Перед Вами откроется окно резервного копирования, где можно будет выбрать конкретные организации, которые требуется сохранить в архивную копию. Эта функция актуальна для тех, у кого на одном компьютере к продукту Астрал Отчет подключено несколько организаций (рис. 3.).

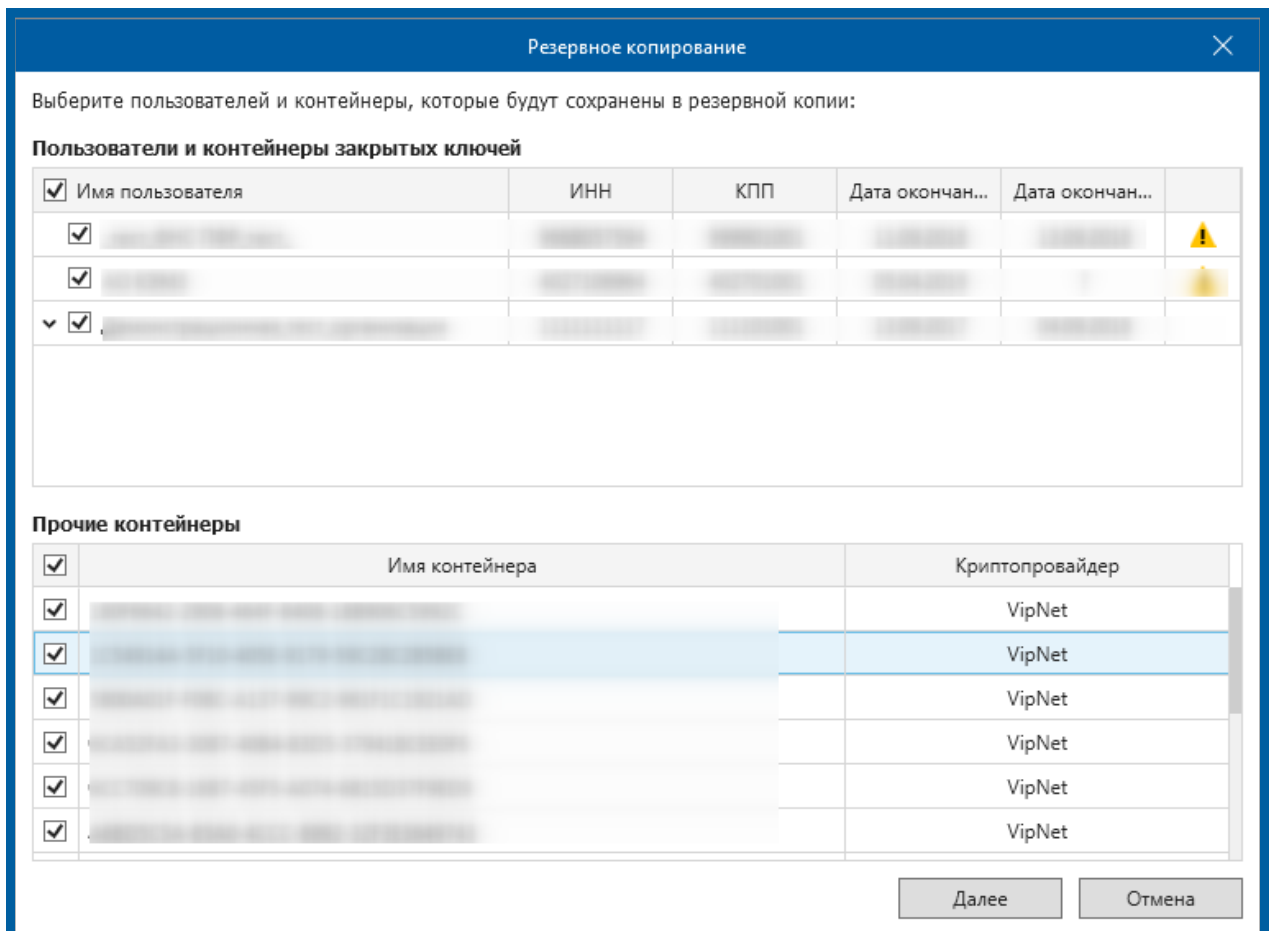


Рис. 3.



Резервное копирование организаций, выбранных вручную, корректно функционирует только для организаций, контейнер закрытого ключа которых создан с помощью продукта ViPNet CSP. В случае если Вы используете продукт КриптоПро CSP, рекомендуется снять флажок с имени контейнера в окне «Пользователи и контейнеры закрытых ключей», оставив флажок только в названии организации. Перенос контейнера рекомендуется осуществить в данном случае в соответствии с разделом 3 настоящего Руководства.

В нижней части окна в разделе «Прочие контейнеры» приведен перечень контейнеров с сертификатами, у которых истек срок действия. При желании Вы можете также скопировать все или только определенные контейнеры в архивную копию. Нажмите кнопку **Далее**.

В окне «Сохранить как» укажите путь к каталогу, в который Вы планируете сохранить архив, и нажмите кнопку **Сохранить** (рис. 4.).

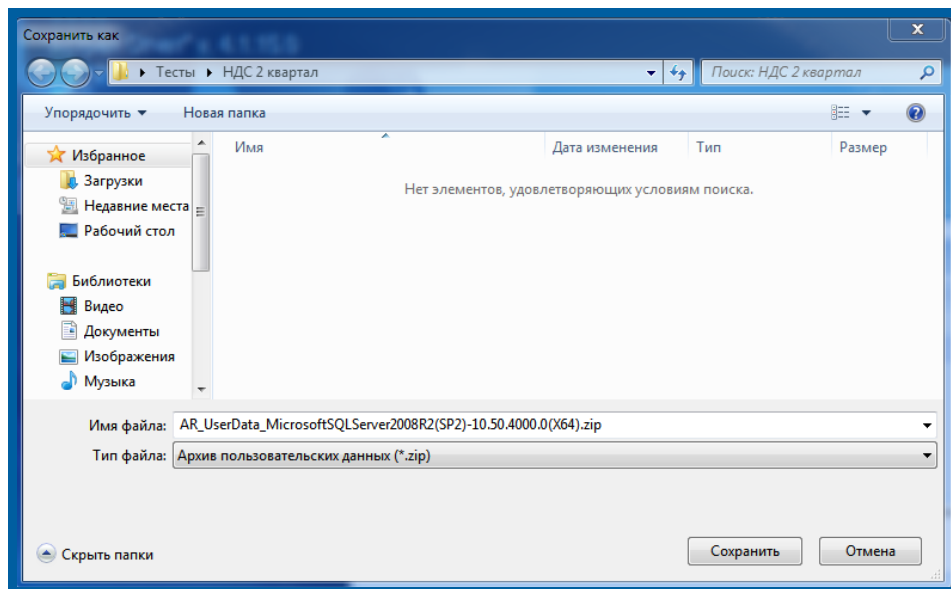


Рис. 4.



Если в процессе создания резервной копии появится сообщение «Не удалось осуществить резервное копирование. Отсутствует доступ к папке», Вам необходимо:

- Создать любую папку в корне локального диска C:.
- В свойствах данной папки (нажмите правой кнопкой мыши по папке и в выпавшем меню выберите Свойства) убрать флажок **Только чтение** и нажать кнопки **Применить** и **Ок**. Снова произвести сохранение архивной копии на Компьютере 1 в данную папку.

После успешного завершения копирования пользовательских данных появится соответствующее сообщение (рис. 5.).

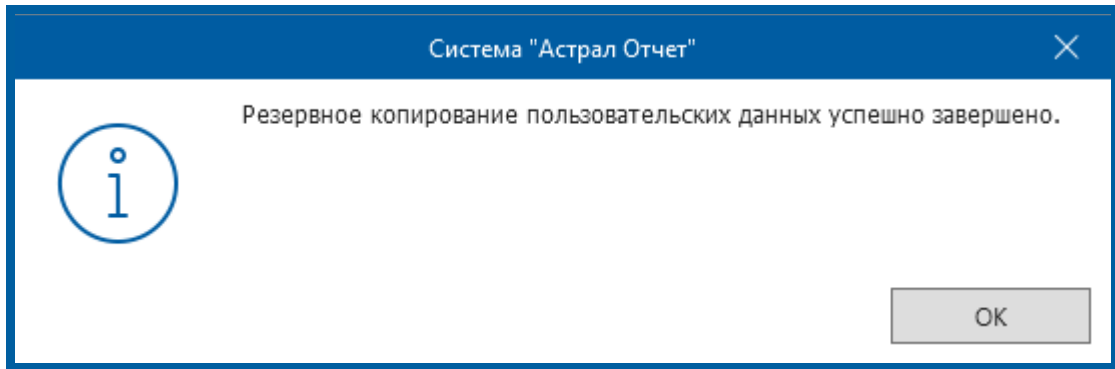


Рис. 5.

Нажмите **ОК**.

На **Компьютере 2** произведите восстановление резервной копии. Для этого в окне выбора пользователя в верхней левой области нажмите кнопку **Настройки – Восстановить данные из архива** (рис. 6.).

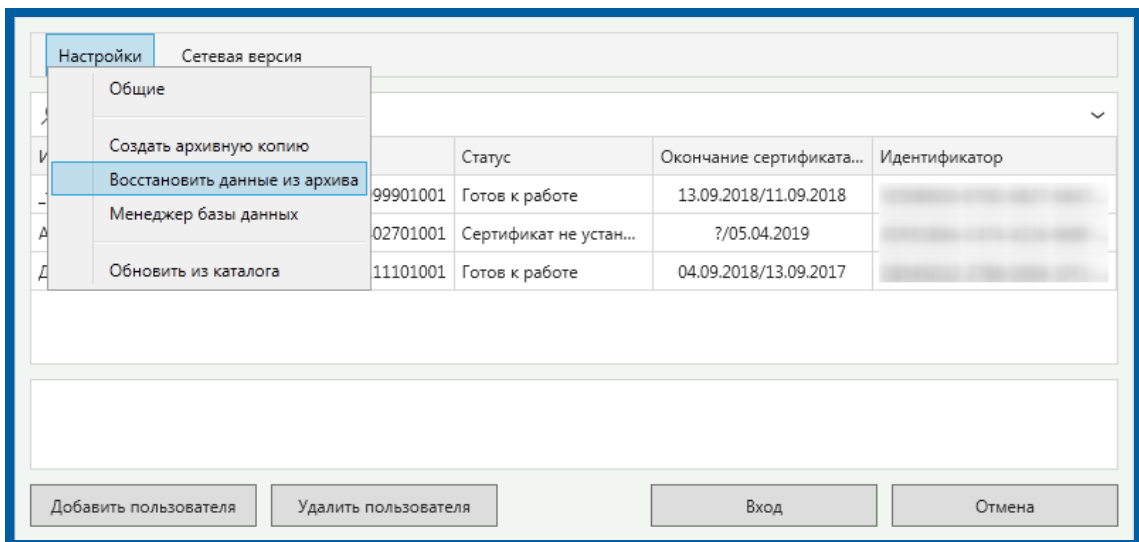


Рис. 6.

Перед Вами откроется окно **Система «Астрал Отчет»** (рис. 7.).

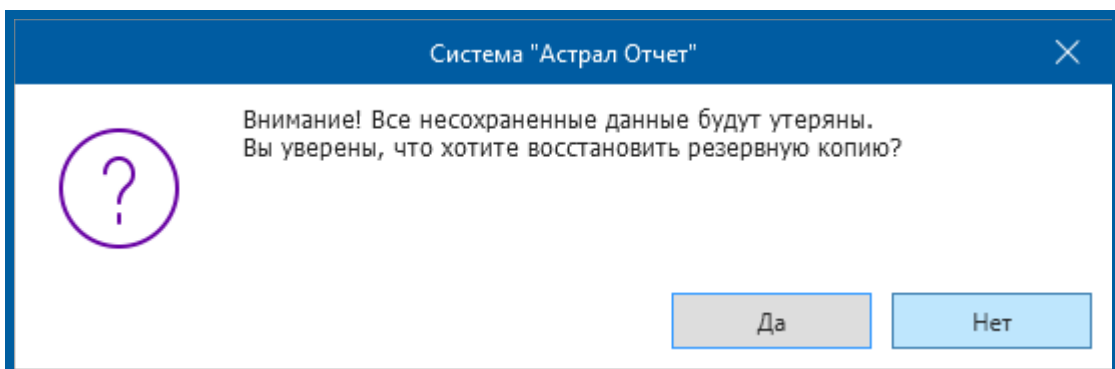


Рис. 7.

В случае если Вы только что установили на **Компьютере 2** продукт Астрал Отчет, нажмите кнопку **Да**. Выберите перенесенный с **Компьютера 1** архив с резервной копией базы данных и нажмите кнопку **Открыть**.

Если продукт Астрал Отчет ранее использовался на **Компьютере 2**, и Вы отправляли отчетность, нажмите кнопку **Нет**. В данном случае для корректного переноса данных с **Компьютера 1** необходимо воспользоваться [пунктом 2](#) настоящей инструкции «Перенос без доступа к интерфейсу продукта Астрал Отчет». В случае если Вам необходимо объединить данные, переносимые с **Компьютера 1**, с данными, хранящимися на **Компьютере 2**, воспользуйтесь программой для объединения баз данных.

Данную программу и инструкцию по объединению нескольких баз данных Вы можете запросить у сотрудников службы технической поддержки АО «КАЛУГА АСТРАЛ» либо самостоятельно скачать с сайта по [ссылке](#).



В случае если Вы используете СКЗИ КриптоПро CSP, проделайте операции, указанные в [пункте 3](#) настоящего руководства (Перенос контейнеров СКЗИ КриптоПро CSP).

2. Перенос без доступа к интерфейсу продукта Астрал Отчет

Сохраните из директории с установленным продуктом Астрал Отчет (по умолчанию продукт устанавливается в C:\Program Files\Astral\AstralReport\ или C:\Program Files(x86)\Astral\AstralReport\) **Компьютера 1** четыре папки: Backups, Editors, Regfiles, Transport (рис. 8).



При восстановлении или объединении базы данных через интерфейс продукта Астрал Отчет, из папки «Backups» будут так же восстановлены или объединены данные, на момент создания этого файла с расширением [*.bak].

Периодичность создания файла [*.bak] настраивается в разделе меню продукта Астрал Отчет «Файл» – «Настройки» – «Общие» – «Архивация базы данных».



В случае использования СКЗИ КриптоПро CSP необходимо копировать 3 папки (Backups, Editors, Regfiles), а также произвести перенос контейнеров согласно п. 3 настоящего руководства.

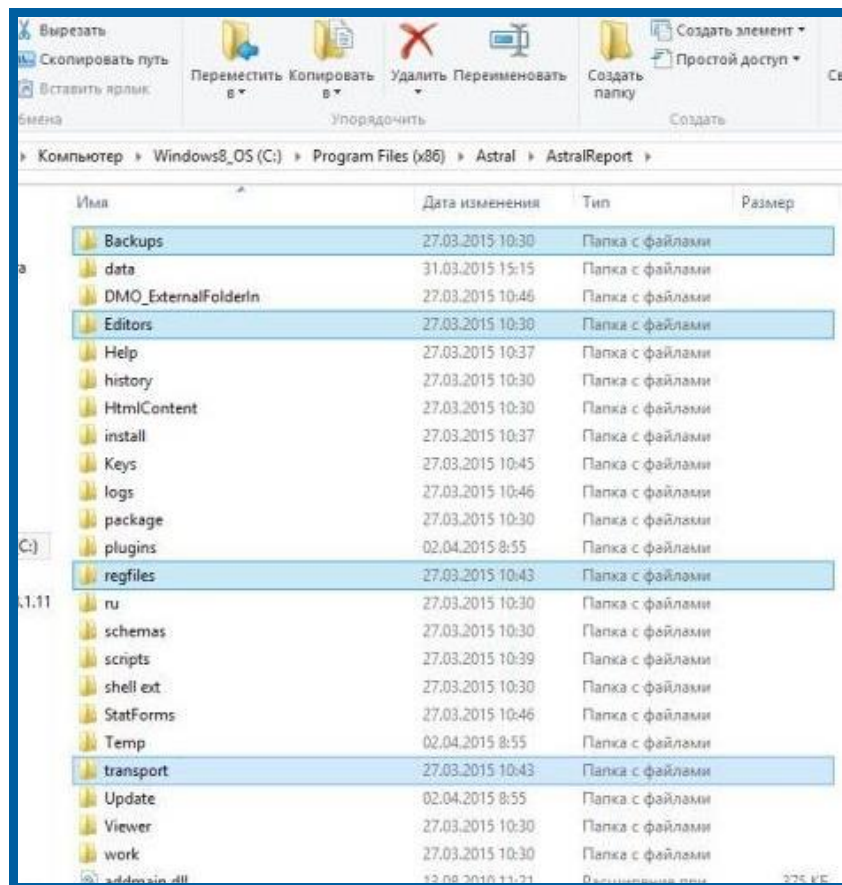


Рис. 8.

На **Компьютере 2** необходимо произвести вставку в директорию AstralReport четырех папок, ранее скопированных с **Компьютера 1** с заменой

содержимого. Если Вы уже использовали продукт Астрал Отчет на **Компьютере 2** и отправляли отчетность, рекомендуем Вам копировать не все папки сразу, а содержимое каждой папки с **Компьютера 1** в соответствующие папки **Компьютера 2**. Если Вам необходимо объединить данные, переносимые с **Компьютера 1**, с данными, хранящимися на **Компьютере 2**, воспользуйтесь программой для объединения баз данных.

Данную программу и инструкцию по объединению нескольких баз данных Вы можете запросить у сотрудников службы технической поддержки АО «КАЛУГА АСТРАЛ» либо самостоятельно скачать с сайта по [ссылке](#).

Если после запуска продукта Астрал Отчет не отобразились ранее отправленные документы в Реестре документооборотов, зайдите в раздел меню «Файл» – «База данных» – «Восстановить резервную копию из архива» (рис. 9.).

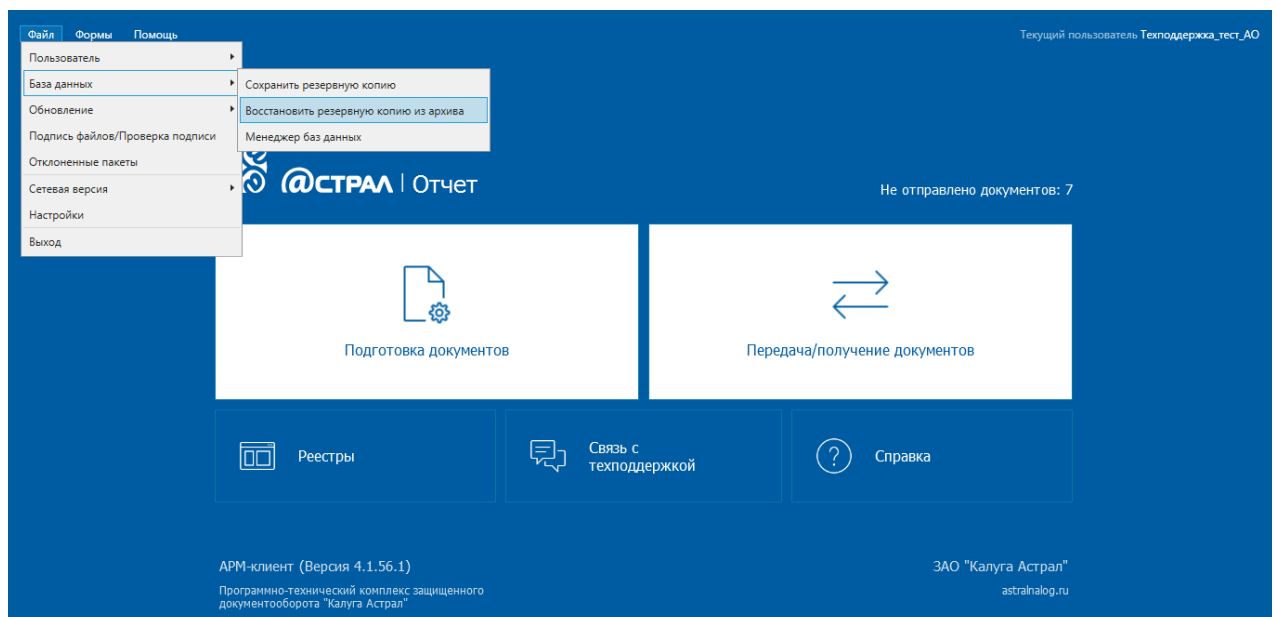


Рис. 9.

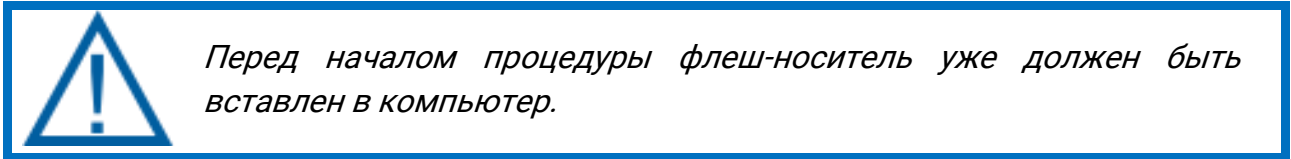
Нажмите кнопку **Обзор** и выберите папку «Backups» в директории с установленной программой. Далее выберите файл с расширением [*.bak], сформированный самым последним по дате.



В случае использования ПО СКЗИ КриптоПро CSP необходимо перенести контейнер согласно пункту 3 настоящего руководства (Перенос контейнеров ПО СКЗИ КриптоПро CSP). Папка transport в этом случае не копируется.

3. Перенос контейнера СКЗИ КриптоПро CSP

Если на Вашем рабочем месте установлено ПО СКЗИ КриптоПро CSP, скопируйте контейнеры из реестра на флеш-носитель.



Для этого произведите следующие действия:

- 1) Перейдите в пункт меню «Пуск» – «Панель Управления» – «КриптоПро CSP».
- 2) Перейдите на вкладку «Сервис» и нажмите кнопку **Скопировать** (рис. 10.).

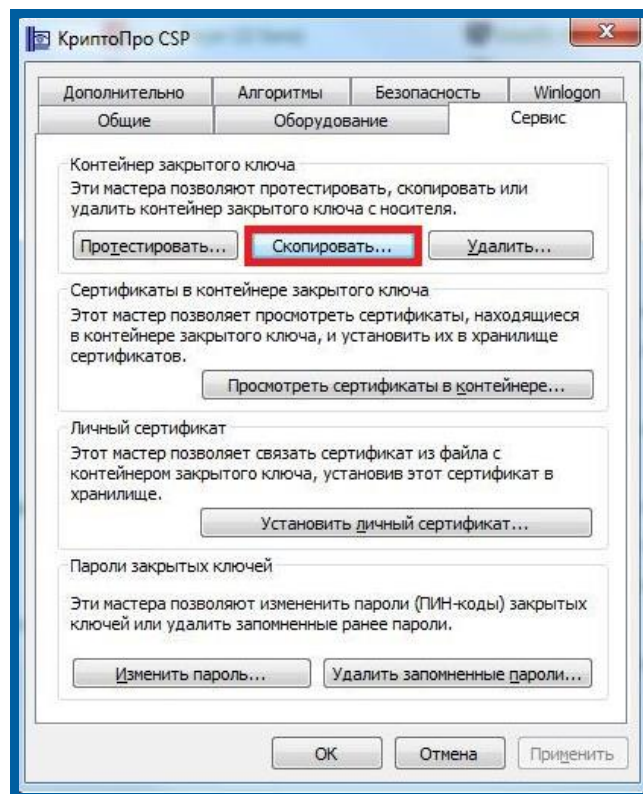


Рис. 10.

- 3) В окне «Копирование контейнера закрытого ключа» нажмите кнопку **Обзор** (рис. 11.).

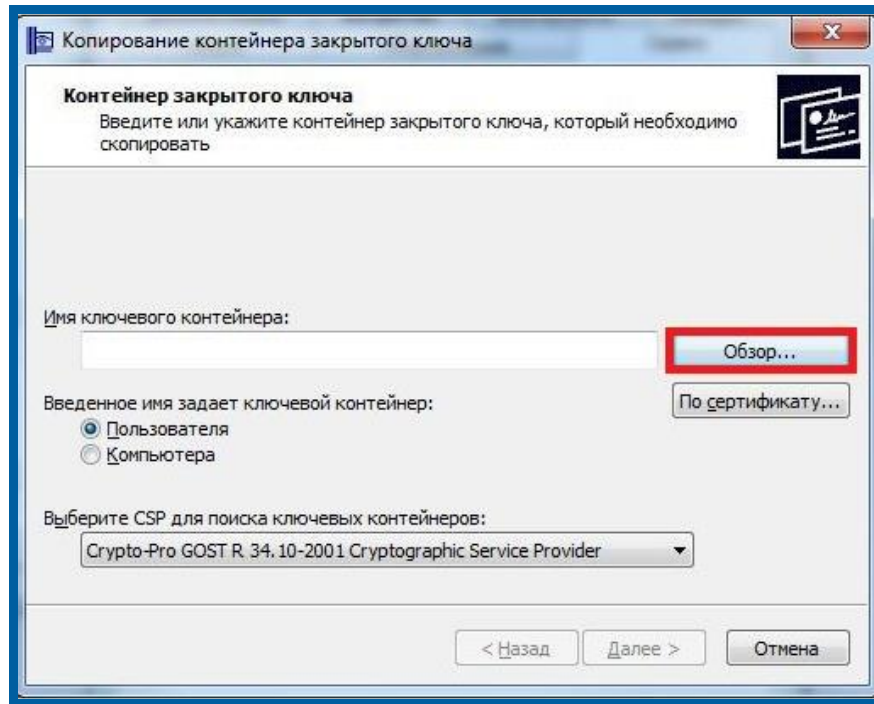


Рис. 11.

4) Выберите контейнер из списка и нажмите кнопку ОК (рис. 12).

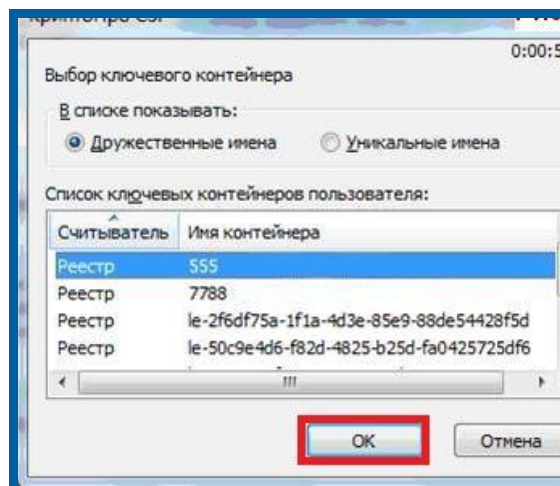


Рис. 12.

5) В появившемся окне будет отображено имя выбранного контейнера, нажмите кнопку **Далее**, после чего в появившемся окне введите имя нового контейнера и нажмите кнопку **Готово** (рис. 13).



Имя нового контейнера должно отличаться от оригинального. Рекомендуем повторить в имени нового контейнера первую группу букв и цифр из старого имени. Это поможет в будущем при возникновении каких-либо проблем легко идентифицировать контейнер.

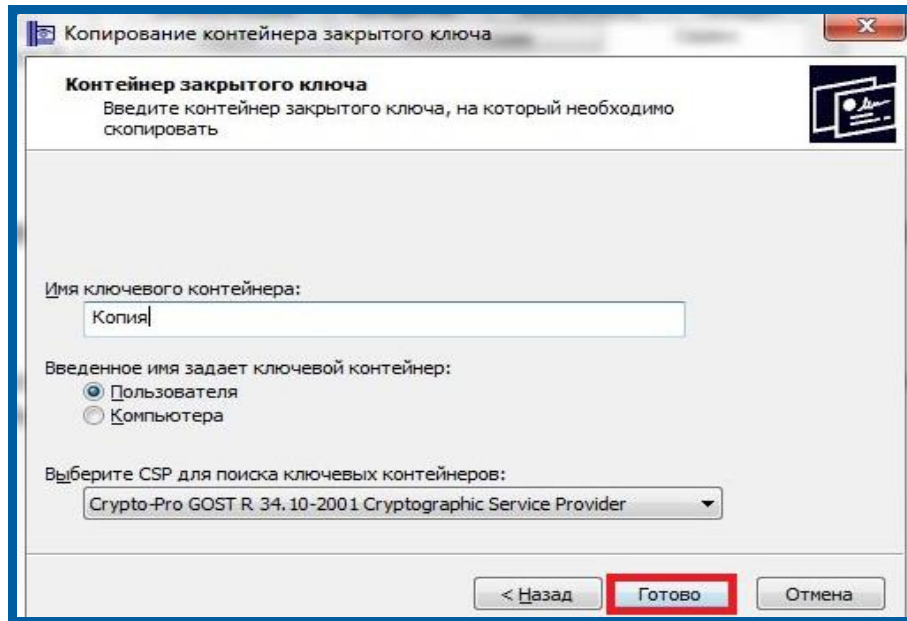


Рис. 13.

6) В следующем окне КриптоПро CSP (рис. 14.) выберите носитель, на который будет помещен новый контейнер, и нажмите кнопку ОК.

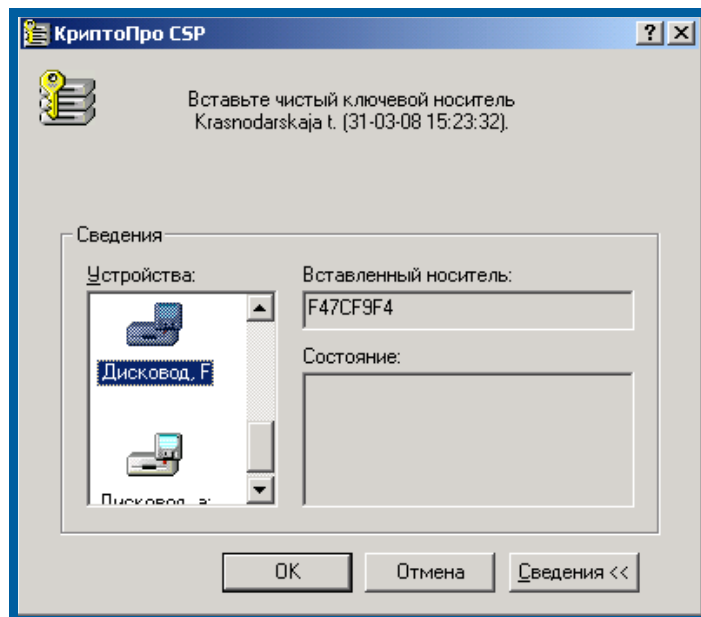


Рис. 14.

7) Вам будет предложено установить пароль на контейнер. Если Вы не уверены в сохранности выбранной комбинации, поля «Новый пароль» и «Подтверждение» рекомендуем оставить незаполненными и нажать кнопку ОК (рис. 15.).

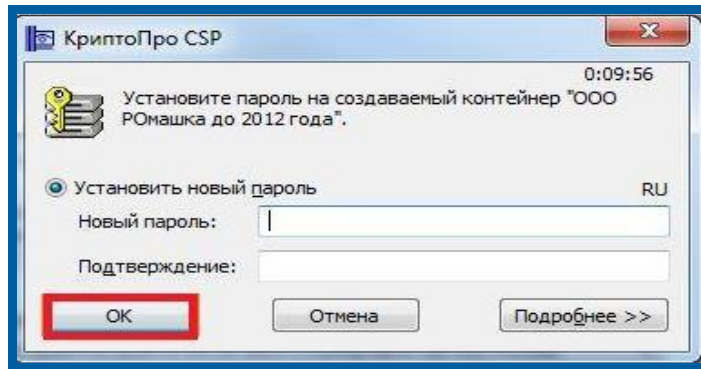


Рис. 15.

8) После завершения процедуры копирования перед Вами отобразится ранее открытая вкладка «Сервис» окна «КриптоПро CSP». Копирование контейнера на съемный носитель завершено.

9) Перенесите контейнер в реестр на **Компьютере 2**. Для этого необходимо выполнить действия п. 1 – 6 настоящего раздела. В п. 6, в качестве носителя необходимо выбрать реестр.

Заключение

Вышеперечисленные действия помогут Вам корректно произвести перенос продукта Астрал Отчет с одного компьютера на другой.

В случае если в процессе переноса у Вас возникли вопросы, ответы на которые не были представлены в данной инструкции, Вы можете обратиться в службу технической поддержки по телефонам:

- Калуга (4842) 788–999;
- Москва (495) 663–73–58;
- Санкт–Петербург (812) 309–29–23.