

ЗАО «КАЛУГА АСТРАЛ»

**Руководство пользователя по переносу продукта  
Астрал Отчет**

Версия редакции 1.1.1.2.  
Дата редакции 30.07.2018 г.

Калуга, 2018



## СОДЕРЖАНИЕ

АННОТАЦИЯ .....	3
УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ .....	4
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	5
1. ПЕРЕНОС ЧЕРЕЗ ПРОДУКТ АСТРАЛ ОТЧЕТ.....	6
2. ПЕРЕНОС БЕЗ ДОСТУПА К ИНТЕРФЕЙСУ ПРОДУКТА АСТРАЛ ОТЧЕТ .....	11
3. ПЕРЕНОС КОНТЕЙНЕРА СКЗИ КРИПТОПРО CSP.....	13
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	17

## **Аннотация**

В настоящем документе представлена информация, позволяющая Пользователю продукта Астрал Отчет самостоятельно произвести перенос продукта Астрал Отчет с одного компьютера на другой с сохранением всей необходимой информации.

## Условные обозначения

Обозначение	Расшифровка
	Внимание!
	Примечание:
<b>Текст</b>	Обозначение компонентов интерфейса, требующих активного воздействия Пользователя (кнопки, флажки и т.д.)
<i>Текст</i>	Обозначение текста блоков «Внимание!» и «Примечание:»

## **Термины и определения**

**Продукт** – программное обеспечение, web-сервис либо иной продукт, разработанный ЗАО «КАЛУГА АСТРАЛ» и предназначенный для передачи Абонентам.

**Средство криптографической защиты, СКЗИ** – совокупность программных и технических элементов систем обработки данных, способных функционировать самостоятельно или в составе других систем и осуществлять криптографическое преобразование информации для обеспечения ее безопасности.

## 1. Перенос через продукт Астрал Отчет



*Обозначения:*

**Компьютер 1** – компьютер, на котором ранее был установлен продукт Астрал Отчет.

**Компьютер 2** – компьютер, на который необходимо перенести продукт Астрал Отчет.

В случае если необходимо перенести продукт Астрал Отчет с одного компьютера на другой, произведите действия любым из следующих способов.

На **Компьютере 1** сохраните резервную копию базы данных.

Для этого в окне «Выбор пользователя» в верхней левой области нажмите кнопку **Настройки – Создать архивную копию** (рис. 1.).

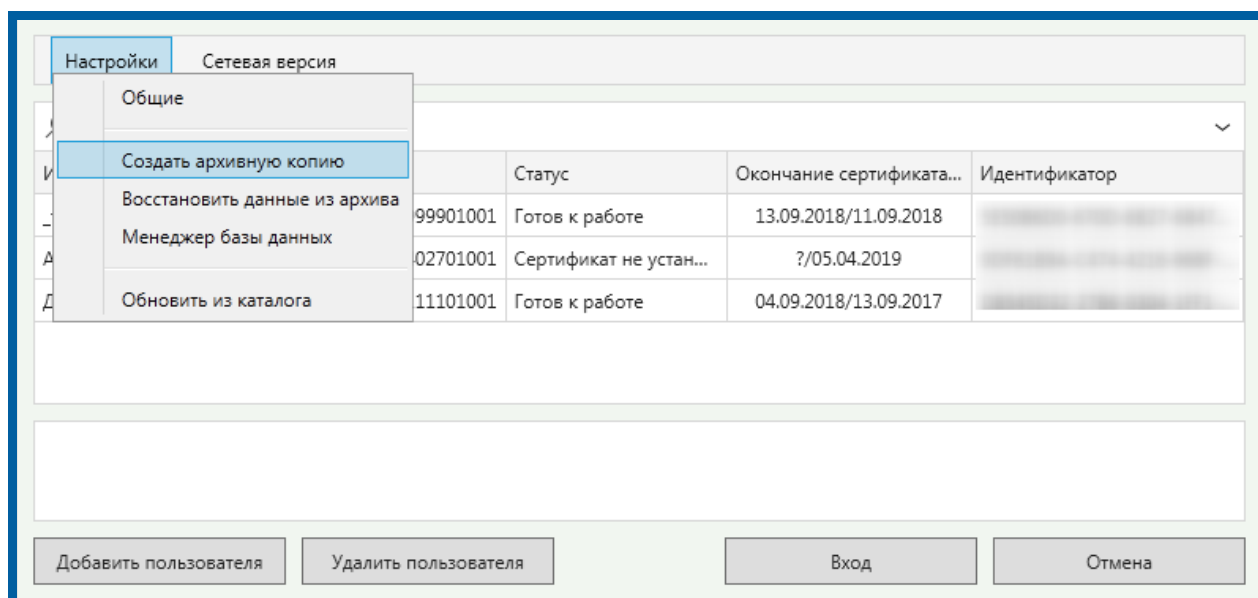


Рис. 1.

Вы можете сохранить резервную копию иным образом. После входа в продукт Астрал Отчет в верхнем углу продукта выберите пункт меню **Файл – База данных – Сохранить резервную копию** (рис. 2.).

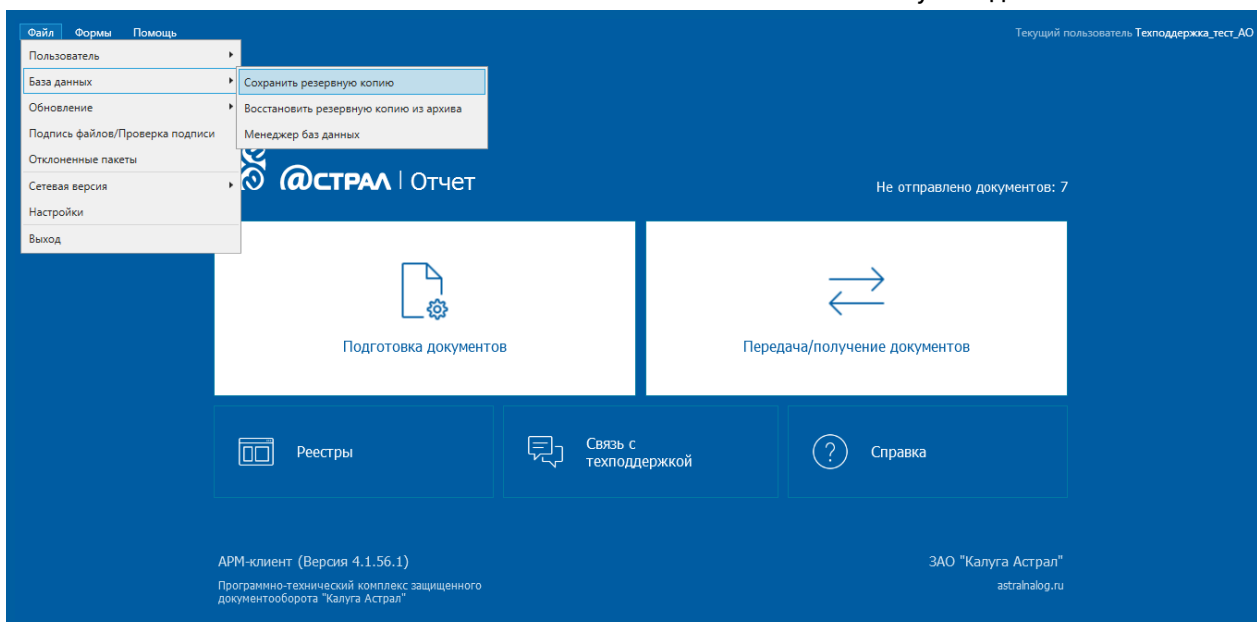


Рис. 2.

Перед Вами откроется окно резервного копирования, где можно будет выбрать конкретные организации, которые требуется сохранить в архивную копию. Эта функция актуальна для тех, у кого на одном компьютере к продукту Астрал Отчет подключено несколько организаций (рис. 3).

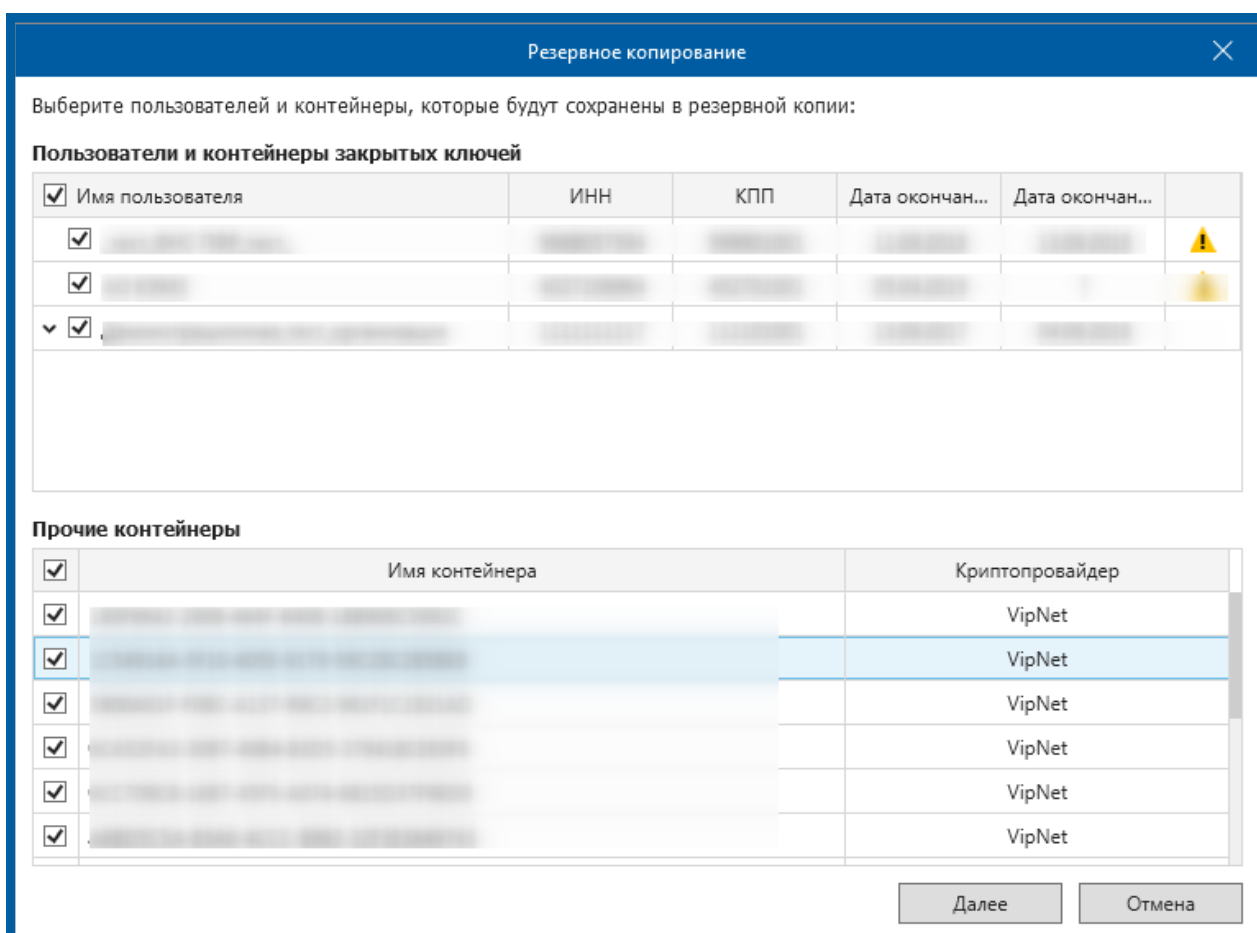


Рис. 3.



*Резервное копирование организаций, выбранных вручную, корректно функционирует только для организаций, контейнер закрытого ключа которых создан с помощью продукта ViPNet CSP. В случае если Вы используете продукт КриптоПро CSP, рекомендуется снять флажок с имени контейнера в окне «Пользователи и контейнеры закрытых ключей», оставив флажок только в названии организации. Перенос контейнера рекомендуется осуществить в данном случае в соответствии с разделом 3 настоящего Руководства.*

В нижней части окна в разделе «Прочие контейнеры» приведен перечень контейнеров с сертификатами, у которых истек срок действия. При желании Вы можете также скопировать все или только определенные контейнеры в архивную копию. Нажмите кнопку **Далее**.

В окне «Сохранить как» укажите путь к каталогу, в который Вы планируете сохранить архив, и нажмите кнопку **Сохранить** (рис. 4).

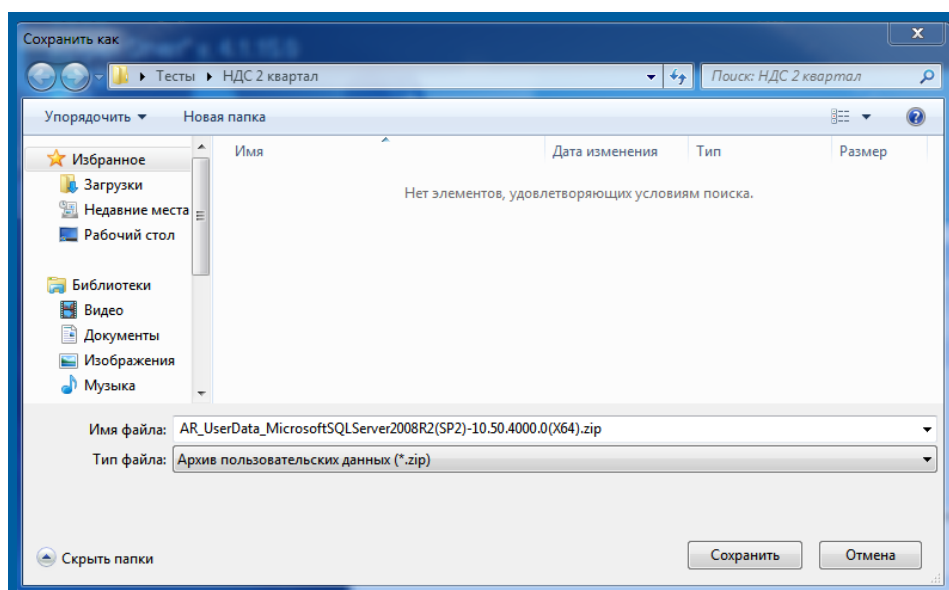


Рис. 4.



*Если в процессе создания резервной копии появится сообщение «Не удалось осуществить резервное копирование. Отсутствует доступ к папке», Вам необходимо:*

- Создать любую папку в корне локального диска C:.
- В свойствах данной папки (нажмите правой кнопкой мыши по папке и в выпавшем меню выберите Свойства) убрать флажок **Только чтение** и нажать кнопки **Применить** и **Ок**. Снова произвести сохранение архивной копии на Компьютере 1 в данную папку.



После успешного завершения копирования пользовательских данных появится соответствующее сообщение (рис. 5.).

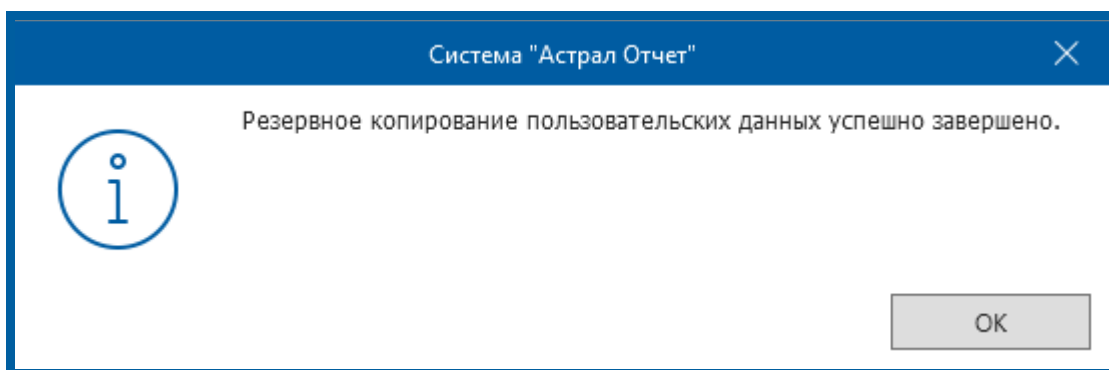


Рис. 5.

Нажмите **ОК**.

На **Компьютере 2** произведите восстановление резервной копии. Для этого в окне выбора пользователя в верхней левой области нажмите кнопку **Настройки – Восстановить данные из архива** (рис. 6.).

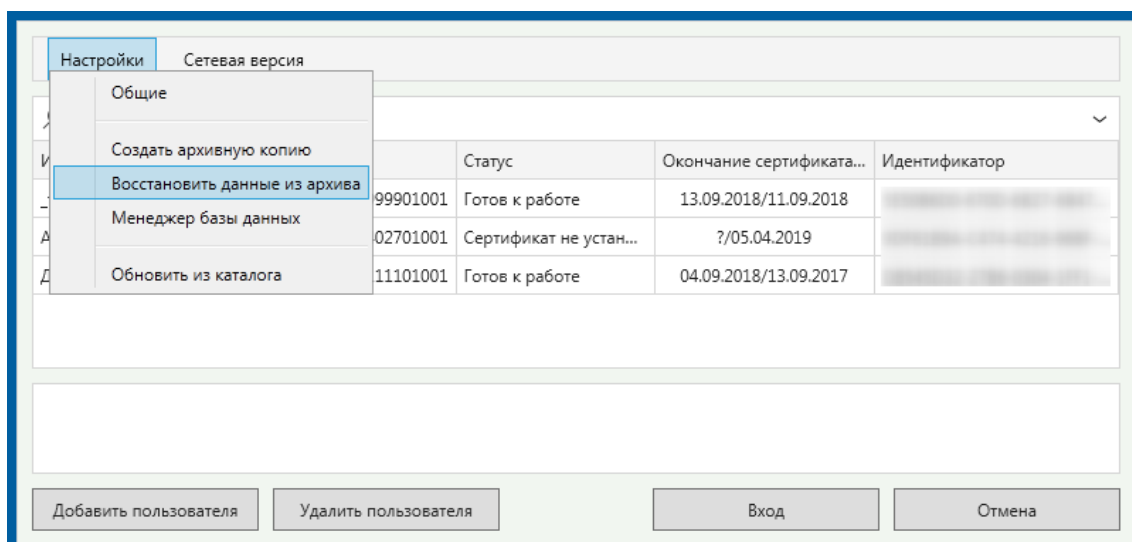


Рис. 6.

Перед Вами откроется окно **Система «Астрал Отчет»** (рис. 7.).

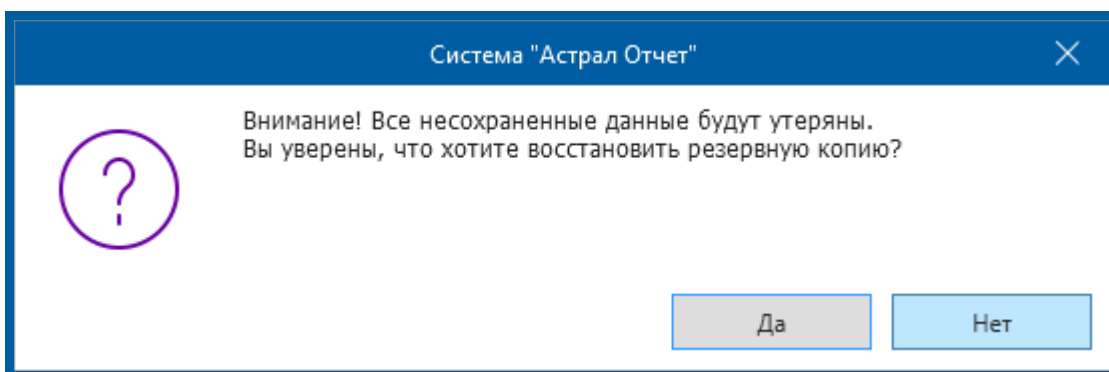


Рис. 7.

В случае если Вы только что установили на **Компьютере 2** продукт Астрал Отчет, нажмите кнопку **Да**. Выберите перенесенный с **Компьютера 1** архив с резервной копией базы данных и нажмите кнопку **Открыть**.

Если продукт Астрал Отчет ранее использовался на **Компьютере 2**, и Вы отправляли отчетность, нажмите кнопку **Нет**. В данном случае для корректного переноса данных с **Компьютера 1** необходимо воспользоваться [пунктом 2](#) настоящей инструкции «Перенос без доступа к интерфейсу продукта Астрал Отчет». В случае если Вам необходимо объединить данные, переносимые с **Компьютера 1**, с данными, хранящимися на **Компьютере 2**, воспользуйтесь программой для объединения баз данных.

Данную программу и инструкцию по объединению нескольких баз данных Вы можете запросить у сотрудников службы технической поддержки ЗАО «КАЛУГА АСТРАЛ» либо самостоятельно скачать с сайта по [ссылке](#).



*В случае если Вы используете СКЗИ КриптоПро CSP, проделайте операции, указанные в [пункте 3](#) настоящего руководства (Перенос контейнеров СКЗИ КриптоПро CSP).*

## 2. Перенос без доступа к интерфейсу продукта Астрал Отчет

Сохраните из директории с установленным продуктом Астрал Отчет (по умолчанию продукт устанавливается в C:\Program Files\Astral\AstralReport\ или C:\Program Files(x86)\Astral\AstralReport\ **Компьютера 1** четыре папки: Backups, Editors, Regfiles, Transport (рис. 8).



При восстановлении или объединении базы данных через интерфейс продукта Астрал Отчет, из папки «Backups» будут так же восстановлены или объединены данные, на момент создания этого файла с расширением [\*.bak].

Периодичность создания файла [\*.bak] настраивается в разделе меню продукта Астрал Отчет «Файл» – «Настройки» – «Общие» – «Архивация базы данных».



В случае использования СКЗИ КриптоПро CSP необходимо копировать 3 папки (Backups, Editors, Regfiles), а также произвести перенос контейнеров согласно п. 3 настоящего руководства.

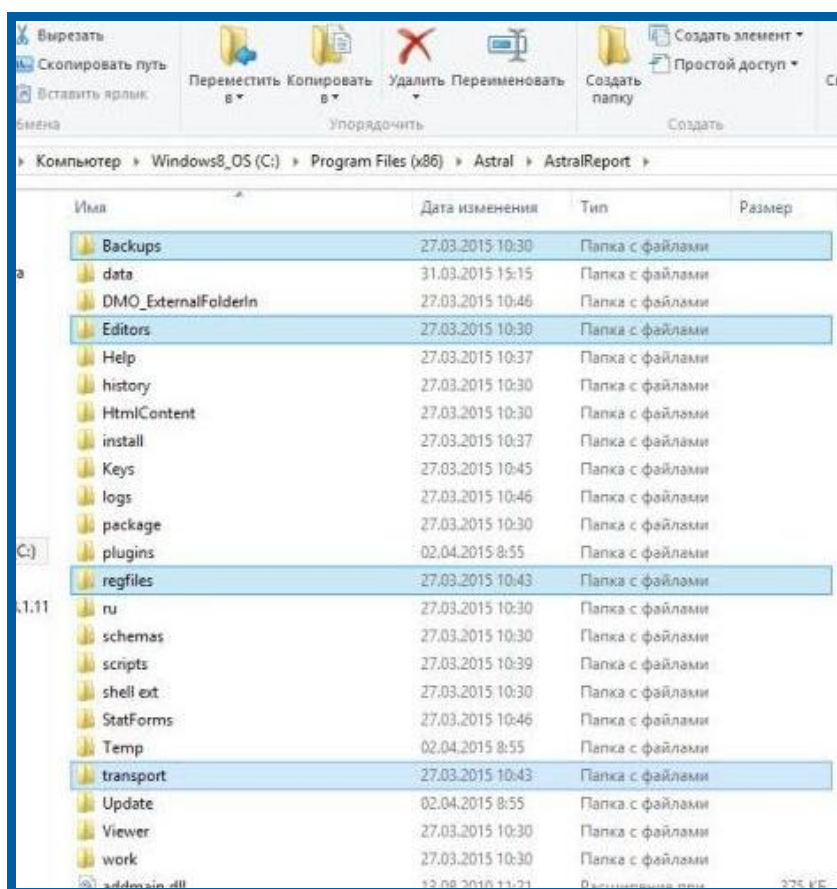


Рис. 8.

На **Компьютере 2** необходимо произвести вставку в директорию AstralReport четырех папок, ранее скопированных с **Компьютера 1** с заменой содержимого. Если Вы уже использовали продукт Астрал Отчет на **Компьютере 2** и отправляли отчетность, рекомендуем Вам копировать не все папки сразу, а содержимое каждой папки с **Компьютера 1** в соответствующие папки **Компьютера 2**. Если Вам необходимо объединить данные, переносимые с **Компьютера 1**, с данными, хранящимися на **Компьютере 2**, воспользуйтесь программой для объединения баз данных.

Данную программу и инструкцию по объединению нескольких баз данных Вы можете запросить у сотрудников службы технической поддержки ЗАО «КАЛУГА АСТРАЛ» либо самостоятельно скачать с сайта по [ссылке](#).

Если после запуска продукта Астрал Отчет не отобразились ранее отправленные документы в Реестре документооборотов, зайдите в раздел меню «Файл» – «База данных» – «Восстановить резервную копию из архива» (рис. 9.).

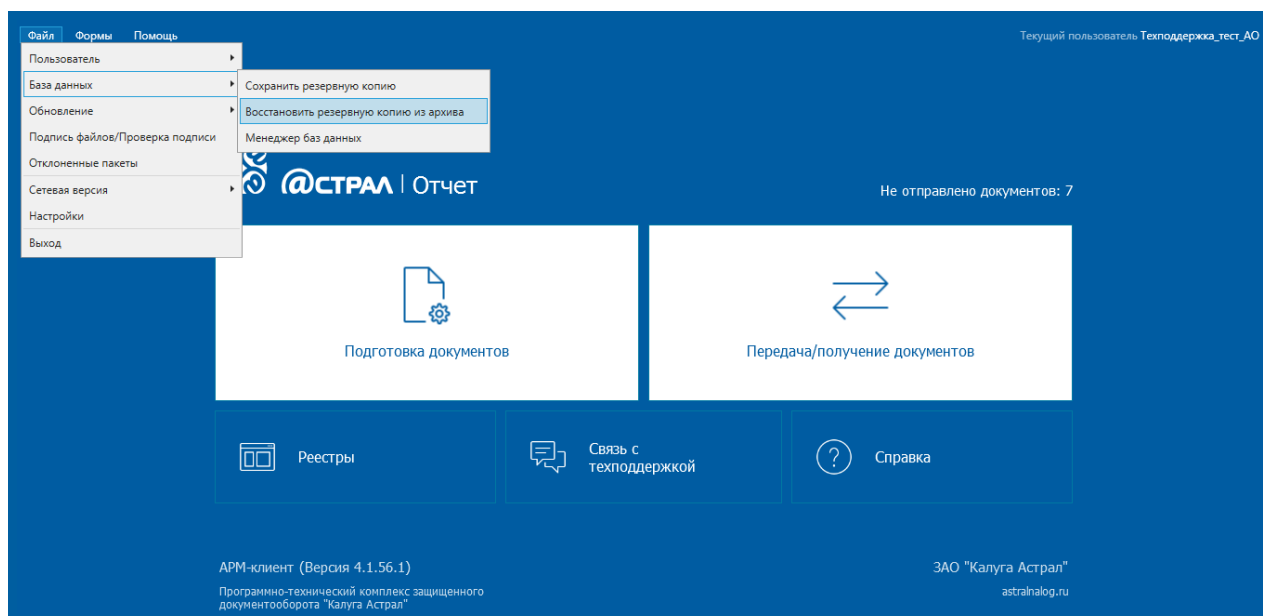


Рис. 9.

Нажмите кнопку **Обзор** и выберите папку «Backups» в директории с установленной программой. Далее выберите файл с расширением [\*.bak], сформированный самым последним по дате.



*В случае использования ПО СКЗИ КриптоПро CSP необходимо перенести контейнер согласно пункту 3 настоящего руководства (Перенос контейнеров ПО СКЗИ КриптоПро CSP). Папка transport в этом случае не копируется.*

### 3. Перенос контейнера СКЗИ КристоПро CSP

Если на Вашем рабочем месте установлено ПО СКЗИ КристоПро CSP, скопируйте контейнеры из реестра на флеш-носитель.



*Перед началом процедуры флеш-носитель уже должен быть вставлен в компьютер.*

Для этого произведите следующие действия:

- 1) Перейдите в пункт меню «Пуск» – «Панель Управления» – «КристоПро CSP».
- 2) Перейдите на вкладку «Сервис» и нажмите кнопку **Скопировать** (рис. 10).

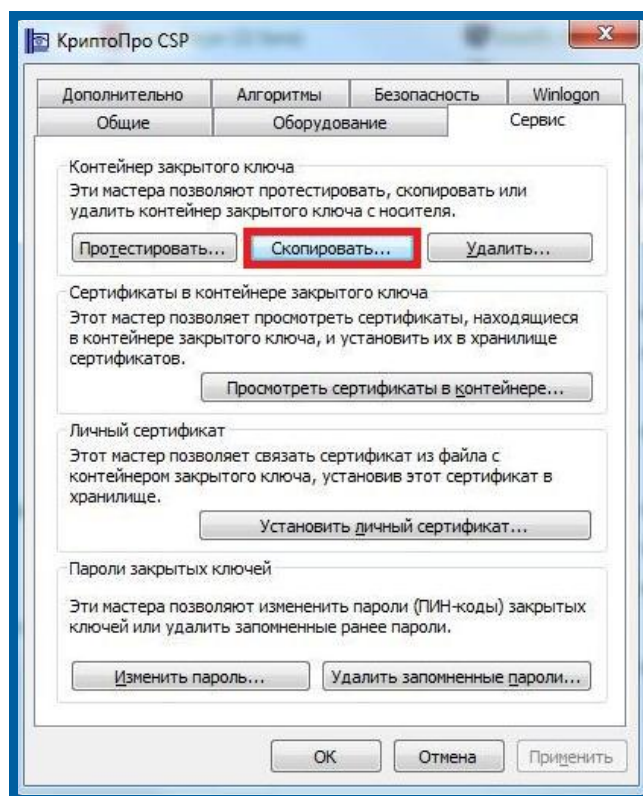


Рис. 10.

- 3) В окне «Копирование контейнера закрытого ключа» нажмите кнопку **Обзор** (рис. 11).

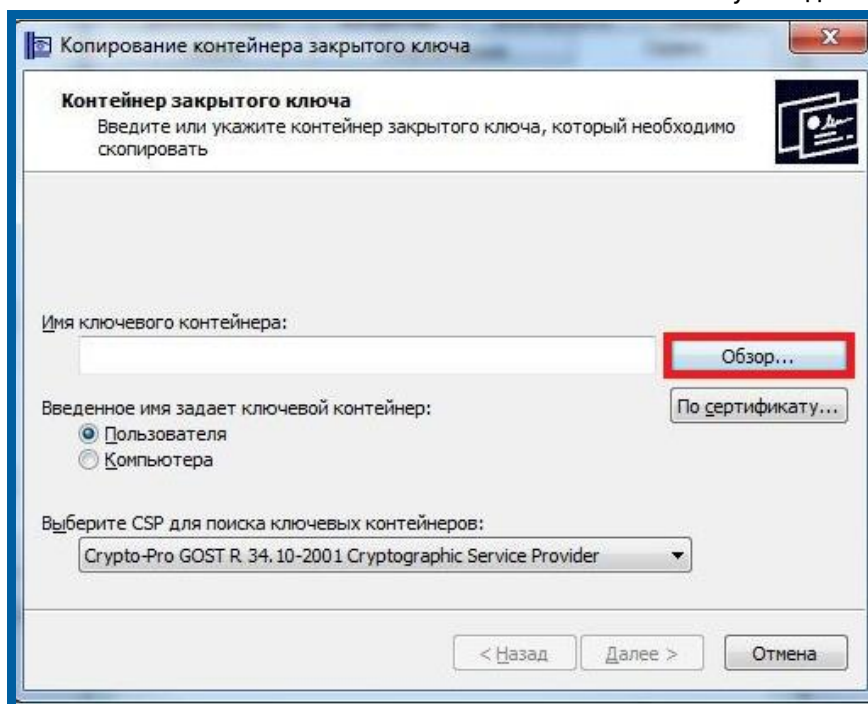


Рис. 11.

4) Выберите контейнер из списка и нажмите кнопку **ОК** (рис. 12.).

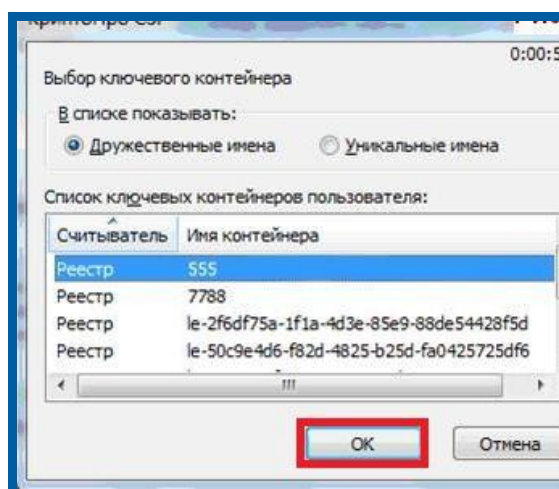


Рис. 12.

5) В появившемся окне будет отображено имя выбранного контейнера, нажмите кнопку **Далее**, после чего в появившемся окне введите имя нового контейнера и нажмите кнопку **Готово** (рис. 13.).



*Имя нового контейнера должно отличаться от оригинального. Рекомендуем повторить в имени нового контейнера первую группу букв и цифр из старого имени. Это поможет в будущем при возникновении каких-либо проблем легко идентифицировать контейнер.*

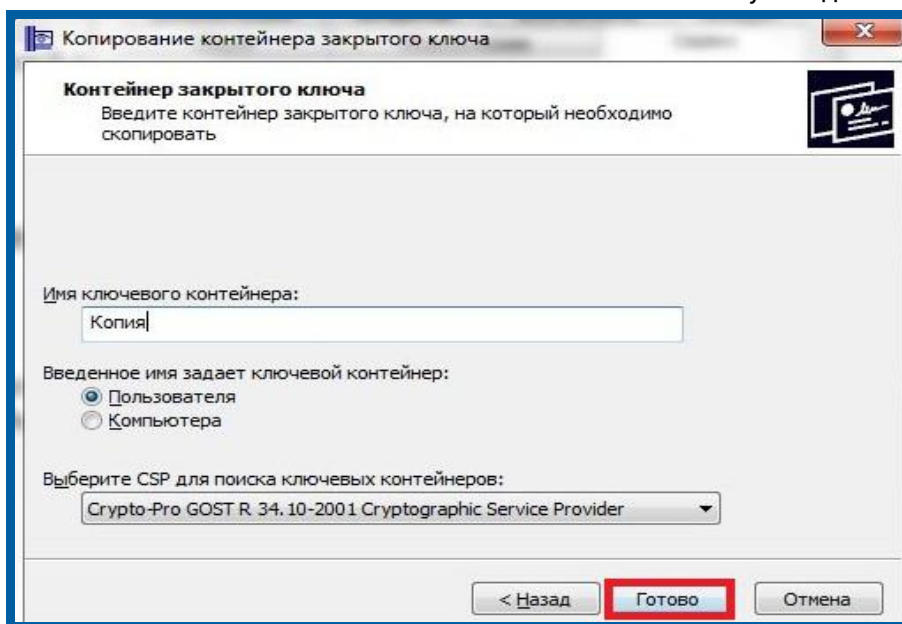


Рис. 13.

6) В следующем окне КриптоПро CSP (рис. 14.) выберите носитель, на который будет помещен новый контейнер, и нажмите кнопку **ОК**.

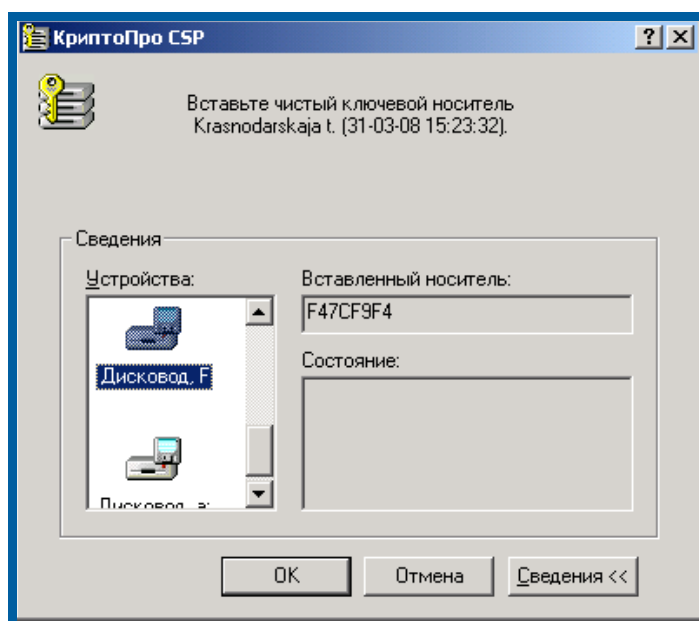


Рис. 14.

7) Вам будет предложено установить пароль на контейнер. Если Вы не уверены в сохранности выбранной комбинации, поля «Новый пароль» и «Подтверждение» рекомендуем оставить незаполненными и нажать кнопку **ОК** (рис. 15).

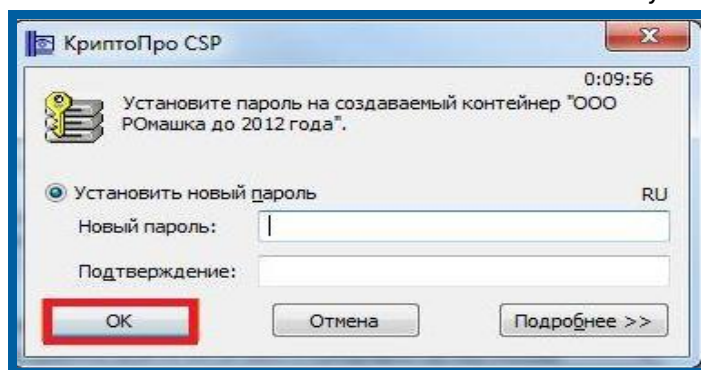


Рис. 15.

8) После завершения процедуры копирования перед Вами отобразится ранее открытая вкладка «Сервис» окна «КриптоПро CSP». Копирование контейнера на съемный носитель завершено.

9) Перенесите контейнер в реестр на **Компьютере 2**. Для этого необходимо выполнить действия п. 1 – 6 настоящего раздела. В п. 6, в качестве носителя необходимо выбрать реестр.



## **Заключение**

Вышеперечисленные действия помогут Вам корректно произвести перенос продукта Астрал Отчет с одного компьютера на другой.

В случае если в процессе переноса у Вас возникли вопросы, ответы на которые не были представлены в данной инструкции, Вы можете обратиться в службу технической поддержки по телефонам:

- Калуга (4842) 788–999;
- Москва (495) 663–73–58;
- Санкт–Петербург (812) 309–29–23.